



Утверждаю

Директор ООО «Промэнерго»

Т.Ф. Эсаулова

Т.Ф. Эсаулова 2012 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О сервисных центрах ООО «Промэнерго».

1. Основные положения

- 1.1 Настоящее положение (в дальнейшем Положение) определяет основные требования ООО «Промэнерго» к производственной и маркетинговой деятельности, технической оснащенности организаций, претендующих на получение ими статуса сервисного центра по послепродажному обслуживанию оборудования выпускаемого ОАО "Шадринский телефонный завод" и устанавливает основные принципы сотрудничества с ними.
- 1.2 Основные термины и определения, используемые в Положении:
- 1.2.1 «Изготовитель» - юридическое лицо, являющееся изготовителем оборудования и запасных частей к нему. В настоящем Положении в качестве Изготовителя рассматривается ОАО "Шадринский телефонный завод".
- 1.2.2 «Поставщик»- юридическое лицо являющееся поставщиком оборудования и запасных частей. В настоящем Положении в качестве Поставщика рассматривается ООО «Промэнерго» обладающее эксклюзивными правами поставки оборудования ОАО «Шадринский телефонный завод»;
- 1.2.3 «Потребитель» - юридическое лицо, приобретающее, и эксплуатирующее оборудование Изготовителя. В Положении рассматриваются Потребители, использующие продукцию производства ОАО " Шадринский телефонный завод " и обратившиеся за услугой в сервисный центр.
- 1.2.4 «Сервисная Служба Поставщика» (далее по тексту ССП) – подразделение Поставщика, координирующее работу по сервисному обслуживанию Потребителей и контролирующее работу Сервисных Центров.
- 1.2.5 «Сервисный центр» (далее по тексту СЦ) - юридически самостоятельная организация предоставляющая, по поручению Поставщика, услуги по послепродажному обслуживанию продукции Изготовителя.
- 1.2.6 «Послепродажное обслуживание» - это комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение надежности и безопасности оборудования Изготовителя, выполняемых на протяжении всего периода эксплуатации в виде услуг (сервисного сопровождения), предоставляемых Потребителю сервисными центрами.
- 1.2.7 Сервисное сопровождение в общем случае включает в себя:
- предпродажную подготовку оборудования Изготовителя, реализуемое третьим лицам.
 - выполнение гарантийных обязательств Изготовителя в отношении его оборудования (гарантийное обслуживание).
 - выполнение текущего технического обслуживания оборудования Изготовителя (техническое обслуживание).

